

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE - CONVEXA

**CONVEXA CONTABILIDADE LTDA.** - CNPJ/MF nº.24.852.973/0001-17– doravante simplesmente mencionada como **CONVEXA CONTABILIDADE** tem como prioridade a manutenção de uma relação de confiança e no intuito de tornar claras as questões de privacidade da relação quanto aos dados coletados e armazenados, este termo (“Política de privacidade”) tem a intenção de esclarecer sobre quais informações coletamos e como as utilizamos, e este deve ser aceito, observado e cumprido por todos o(s) **CLIENTE(s)** e usuários da plataforma de terceiros – vinculadas aos serviços prestados pela **CONVEXA CONTABILIDADE**. Por sua vez, desde já, a **CONVEXA CONTABILIDADE** se obriga, nos termos da legislação em vigor e do presente termo, a garantir a privacidade dos usuários dos serviços, site e plataformas.

### QUAIS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS?

A **CONVEXA CONTABILIDADE** pode recolher, gravar e utilizar em conexão com outros sites e parceiros as informações pessoais dos **CLIENTE(s)**, incluindo, mas não se limitando ao nome da empresa, nome do responsável pelo acesso, CNPJ/MF da empresa, endereço, número de telefone, interesses, atividades, tempo de abertura da empresa, entre outros necessários à prestação de serviços.

As informações coletadas e existentes em nossos sistemas são informações que o **CLIENTE** autoriza a fornecer através de cadastro (dados pessoais, dados financeiros, dados de conta e dados de acesso), emissão de notas fiscais ou importação de extratos bancários e informações obtidas automaticamente.

As informações que os **CLIENTE(s)** autoriza(m) a fornecer são aquelas definidas como dados pessoais, dados financeiros, dados de conta e dados de acesso e que são preenchidas no momento do cadastro necessário para utilização da **PLATAFORMA DE TERCEIROS** – utilizados pela **CONVEXA CONTABILIDADE**, bem como aquelas preenchidas sempre que o **CLIENTE** utiliza nossos serviços através de plataformas.

A **CONVEXA CONTABILIDADE** coleta ainda os dados financeiros também incluídos na **PLATAFORMA DE TERCEIROS**, através de importação de nota fiscal e/ou no extrato bancário. E, dessa forma, coletamos informações a respeito dos dados financeiros, por exemplo, a localização onde a nota fiscal



é emitida, o banco utilizado pelo **CLIENTE**, entre outros. Coletamos também informações sobre você, quando outro funcionário/sócio emite nota fiscal para você através dos nossos serviços.

Quando o **CLIENTE** realiza possíveis pagamentos na **PLATAFORMA DE TERCEIROS**, a **CONVEXA CONTABILIDADE** coletará informações sobre o pagamento, o que inclui informações de conta, dados de faturamento, número de cartão de crédito ou débito, entre outros.

Nenhuma consequência poderá ocorrer da recusa em preencher tais informações, exceto que o **CLIENTE** não poderá obter o benefício de utilização dos serviços.

As informações coletadas através de Plataformas de Terceiros – automaticamente - não são informações pessoais, mas sim sobre os computadores, *smartphones* ou outros dispositivos que o usuário utiliza para acessar a **PLATAFORMA DE TERCEIROS**, bem como o nome de domínio do seu provedor de acesso à internet, o endereço de protocolo IP utilizado para se conectar à Plataforma, o tipo e versão do browser do usuário, o sistema operacional, o tempo médio gasto na Plataforma, as páginas visitadas na Plataforma, as informações procuradas, os horários de acesso e outras estatísticas relevantes para o fornecimento de serviço.

## 2. O QUE FAZEMOS COM AS INFORMAÇÕES COLETADAS?

A **CONVEXA CONTABILIDADE** não divulga publicamente nem a terceiros suas informações de modo que possam identificá-lo. A **CONVEXA CONTABILIDADE** busca sempre manter a sua privacidade enquanto estiver prestando o serviço, MAS PODERÁ UTILIZAR AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS OU AQUELAS OBTIDAS AUTOMATICAMENTE DE FORMA AGREGADA NO INTUITO DE REALIZAR ANÁLISES, ESTUDOS, MELHORIAS DO SISTEMA OU POR FORÇA DE ORDEM JUDICIAL.

A **CONVEXA CONTABILIDADE** GOSTA DE CRIAR NOVAS EXPERIÊNCIAS PARA ATENDER POSSÍVEIS DEMANDAS NASCENTES. POR ISSO, USAMOS TODAS AS INFORMAÇÕES QUE TEMOS PARA APOIAR NOSSOS SERVIÇOS, MELHORÁ-LO OU ATENDER NOVAS DEMANDAS A PARTIR DAS INFORMAÇÕES OBTIDAS.

Por isso, tanto as informações que o **CLIENTE** se prontifica a fornecer quanto as informações coletadas automaticamente são utilizadas para mensurar o uso da **PLATAFORMA DE TERCEIROS**, bem como para administrar os serviços prestados, aperfeiçoá-lo e identificar possíveis necessidades dos seus **CLIENTE(s)**.



A **CONVEXA CONTABILIDADE** envia e-mails, e o **CLIENTE**, ao contratar os serviços de contabilidade, já autoriza que ela o faça, com alertas e comunicados relacionados às funções da **PLATAFORMA DE TERCEIROS**, bem como de entregas e informações relacionadas ao Contrato vigente, no intuito permitir que o **CLIENTE** explore todas as suas funcionalidades, bem como com informações relevantes à contabilidade, planejamento financeiro ou questões referentes à gestão empresarial, entre outros tipos.

A **CONVEXA CONTABILIDADE** PODERÁ OFERECER SERVIÇOS PERSONALIZADOS – se solicitados pelo **CLIENTE**.

ALÉM DISSO, A **CONVEXA CONTABILIDADE** USA AS INFORMAÇÕES PARA OFERECER SERVIÇOS DE CONTABILIDADE PARA EMPRESAS A QUEM SÃO EMITIDAS AS NOTAS FISCAIS DIRETAMENTE NA **PLATAFORMA DE TERCEIROS**. O USUÁRIO AUTORIZA DESDE JÁ QUE A **CONVEXA CONTABILIDADE** ACESSE DADOS DOS DESTINATÁRIOS DAS NOTAS FISCAIS EMITIDAS, EM ESTRITO CUMPRIMENTO DO CONTRATO VIGENTE.

AS INFORMAÇÕES COLETADAS **NÃO** SERÃO DIVULGADAS, VENDIDAS OU ALUGADAS PARA QUALQUER ORGANIZAÇÃO OU ENTIDADE, TAMPOUCO COM ELAS SERÁ FEITA PERMUTA SEM ANTES COMUNICAR AO USUÁRIO E OBTER SEU CONSENTIMENTO EXPRESSO, COM EXCEÇÃO DE INFORMAÇÕES EXIGIDAS POR LEIS OU POR ORDEM JUDICIAL.

A **CONVEXA CONTABILIDADE** NÃO FAZ A UTILIZAÇÃO DE COOKIES.

AO PREENCHER O FORMULÁRIO E FORNECER AS INFORMAÇÕES À **CONVEXA CONTABILIDADE**, O **CLIENTE** DECLARA QUE PERMITE O PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS CONFORME ESTABELECIDO NESTA POLÍTICA.

Na **PLATAFORMA DE TERCEIROS**, pode conter links a outros *websites*. E a presente declaração de privacidade não abrange os referidos sites, não podendo a **CONVEXA CONTABILIDADE** ser responsabilizada pelas práticas de privacidade de outros sites.

A **CONVEXA CONTABILIDADE** reserva-se o direito de alterar a presente política a qualquer tempo. CASO O **CLIENTE** NÃO CONCORDE COM A NOVA POLÍTICA, DEVE INFORMAR TÃO LOGO TOME CIÊNCIA DA ALTERAÇÃO, DE MODO A VIABILIZAR UMA REGULAR RESCISÃO CONTRATUAL ENTRE A EMPRESA E O **CLIENTE**, OBSERVADOS SEMPRE O CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.



### 3. DO ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DAS INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS

O **CLIENTE** poderá ter acesso às suas informações pessoais que inclui no momento do cadastro, junto à **CONVEXA CONTABILIDADE**, e às informações que incluiu na **PLATAFORMA DE TERCEIROS** (notas fiscais e informações bancárias) através do acesso.

A **CONVEXA CONTABILIDADE** armazenará todos os dados e informações pelo tempo que entender necessário e até a exclusão de sua conta e rescisão de contrato de prestação de serviços.

O **CLIENTE** poderá realizar a exclusão de sua conta em **PLATAFORMA DE TERCEIROS** a qualquer momento, bastando fazê-lo também através da plataforma, respeitadas as obrigações existentes no contrato de prestação de serviços.

Quando o **CLIENTE** exclui sua conta e rescinde o contrato, os dados pessoais serão excluídos, porém são mantidas as informações de guarda obrigatória, conforme determinação legal.

Caso o **CLIENTE** tenha qualquer dúvida quanto à presente Política de Privacidade, poderá entrar em contato com a **CONVEXA CONTABILIDADE** através do e-mail [encarregadodedados@convexa.net.br](mailto:encarregadodedados@convexa.net.br).

### 4. DEFINIÇÕES

4.1. **CONVEXA CONTABILIDADE** – Quando mencionamos “**CONVEXA CONTABILIDADE**” no presente termos, o usuário deve ter ciência que referimo-nos à empresa **CONVEXA CONTABILIDADE LTDA.** (CNPJ/MF 24.852.973/0001-17), a qual é empresa especializada na prestação de serviços contábeis e financeiros.

4.2. **CLIENTE** – Pessoa física ou jurídica que aderiu aos termos e aceitou as condições da presente Política de Privacidade - para utilização do serviços das plataformas de terceiros utilizadas pela **CONVEXA CONTABILIDADE** e Pessoa física ou jurídica que contratou os serviços da empresa **CONVEXA CONTABILIDADE**. nos termos do CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.

4.3. **PLATAFORMA DE TERCEIROS** – local virtual onde o cliente insere todas as informações que possibilitam o acesso ao sistema e, conseqüentemente, a utilização dos serviços contábeis ou abertura de empresa;

4.4. **SITE:** [www.convexa.net.br](http://www.convexa.net.br) ;

4.5. **DADOS PESSOAIS** – quaisquer dados incluídos pelo cliente na Plataforma/Site e que permitam a identificação deste e seus funcionários, fornecedores e outros relacionados, os quais incluem nome, e-mail, CNPJ/CPF, endereço de sede da empresa, ficha de funcionários, e outros relacionados;

4.6. **DADOS DE CONTA** – quaisquer dados que o CLIENTE insira na Plataforma/site/forneça ao se cadastrar no site ou para execução dos serviços contratados, como, por exemplo, dados de conta bancária, número de agência e conta bancária, bem como quaisquer outros dados bancários, inclusive cartões de crédito.

4.7. **DADOS FINANCEIROS** – qualquer informação passível de identificação no momento da importação de nota fiscal e/ou no extrato bancário, bem como informações sobre o pagamento, o que inclui informações de conta, dados de faturamento, número de cartão de crédito ou débito, informações referentes à dívidas ou investimentos, entre outras relacionadas.

Data da última revisão: 1º./08/2021

Porto Alegre, 1º de agosto de 2021.

CONVEXA CONTABILIDADE LTDA.